



**The great excitement about  
the future is that we can  
shape it !**

**Charles Handy**



# Planificación Estratégica

**Francisco Martínez, António Dória y Panel**

f.martinez@ieee.org  
adoria@ieee.org

# Contenido

RR  
2005

- ■ Antecedentes
- ■ Objetivos
- ■ Metodología
- ■ Cuestionario
- ■ Conclusiones
- ■ Recomendaciones

- La gestión de la R9 se hace con un horizonte de apenas 2 años
- Este horizonte es insuficiente para aplicar medidas que tengan impacto en la realidad de la R9
- En el pasado, hubo varias tentativas de desarrollar una planificación estratégica para la R9 pero ninguna se terminó
- Esta fue la primera Dirección Regional donde existió continuidad en las acciones y medidas del Director Regional pasado
- **Pero es insuficiente...**

# Objetivos

RR  
2005

- ■ Crear la discusión en torno al problema de la falta de una planificación estratégica para el IEEE R9
- ■ Dar una visión global del proceso de planificación
- ■ Presentar algunos temas sobre los cuales se puede hacer un diagnóstico de la situación
- ■ Proponer un conjunto de recomendaciones para el lanzamiento de esta iniciativa

## ■ ■ Hacer el Diagnóstico

- ■ Identificación de los temas de análisis
- ■ Análisis FODA (SWOT) de los temas identificados
- ■ Resultados: Reporte del Diagnóstico

## ■ ■ Definición de Nuestra Ubicación

- ■ Definición de la cultura interna que debemos transmitir
- ■ Consenso sobre nuestra percepción del futuro
- ■ Definición de la ubicación que queremos tener en el mercado
- ■ Resultados:
  - ■ Misión (lo que hacemos)
  - ■ Visión (donde queremos estar dentro de X años)

# Metodología - Cont.

RR  
2005

- Definición de Nuestra Ubicación - Cont.
  - Política de Calidad (como hacemos nuestro trabajo y como tratamos nuestros clientes internos y externos)
- Definición de Objetivos
  - Según las perspectivas del Cuadro de Mando Integral (BSC), Financiera, Cliente, Operacional, Crecimiento y Conocimiento
  - Resultados: Lista de objetivos divididos por perspectiva del BSC y por unidad organizacional
- Evaluación de la Organización
  - Según los objetivos definidos, proponer los cambios necesarios para lograr la visión
  - Resultado: organigrama, perfil de los puestos, descripción de funciones, etc

# Metodología - Cont.

RR  
2005

## ■ Definición de Métricas

- Que permitan generar indicadores de gestión
- Que midan lo que realmente deben medir para lograr los objetivos
- Resultados: Indicadores cuantitativos y cualitativos por objetivo

## ■ Definición de Metas

- Rangos de valores alargados que se van progresivamente cerrando por forma a enfocar al IEEE R9 en el cumplimiento de los objetivos
- Resultados: Rango de valores para las métricas definidas anteriormente, y por periodos (1er año, 2º año, etc)

# Metodología - Cont.

RR  
2005

## ■ Definición de Iniciativas

- Que permitan al IEEE R9 enfocarse en el cumplimiento de las metas
- Pueden descomponerse en proyectos con BSC propios
- Resultados: Lista de iniciativas/proyectos con cronogramas y responsables

## ■ Control y Seguimiento

- Control de indicadores
- Identificación y corrección de los problemas, con notificación a los responsables
- Resultados: Reporte de Avance y Evaluación con recomendaciones

# Cuestionario

RR  
2005

- 5 temas más críticos que el IEEE R9 enfrenta
- 5 temas que tendrán mayor impacto sobre el IEEE R9 a corto plazo
- 5 temas que tendrán mayor impacto sobre el IEEE R9 a largo plazo
- 5 cambios que hayan pasado o que podrán pasar y que afectarán el desempeño del IEEE R9 durante el próximo año
- 5 Obstáculos para llevar a cabo su misión como voluntario

# Conclusiones

RR  
2005

- 5 temas más críticos que el IEEE R9 enfrenta
  - Retención
  - Mercadeo
  - Voluntarios
  - Situación Económica
  - Valor Agregado

# Conclusiones

RR  
2005

- 5 temas que tendrán mayor impacto sobre el IEEE R9 a corto plazo
  - Situación Económica en Latinoamérica
  - Falta de Voluntarios
  - Inexistencia de Valor Agregado que sea percibido
  - Problemas de Organización Interna IEEE R9 y IEEE
  - JOB Site

# Conclusiones

RR  
2005

- 5 temas que tendrán mayor impacto sobre el IEEE R9 a largo plazo
  - Programa de Mentores
  - Generación de Voluntarios
  - Job Site
  - Programa DLT
  - Situación Económica

# Conclusiones

RR  
2005

- 5 cambios que hayan pasado o que podrán pasar y que afectarán el desempeño del IEEE R9 durante los próximos años
  - Cambio de Comité Regional
  - Reemplazo de Daniel Senese
  - Situación Económica
  - Venta IEL a las Universidades
  - Section Congress

# Conclusiones

RR  
2005

- 5 Obstáculos para llevar a cabo su misión como voluntario
  - Falta de Comunicación
  - Falta de Compromiso de las Secciones
  - Falta de Voluntarios Comprometidos
  - Falta de Entrenamiento para los Voluntarios
  - Recursos Limitados

# Recomendaciones

RR  
2005

- La definición de un plan estratégico debe ser una de las prioridades de este y/o del próximo Comité Regional
- Debe ser nombrado un voluntario para manejar este proceso que:
  - Debe tener suficiente liderazgo, el correspondiente respaldo del Comité Regional y el conocimiento del proceso de planificación estratégica
  - Este voluntario debe tener el tiempo disponible necesario para una correcta aplicación de la metodología
- Deben ser garantizados los recursos necesarios a una correcta aplicación de la metodología.

# Moción

RR  
2005

- Creación y nombramiento de una Comisión Ad-Hoc para hacer la Planificación Estratégica de la Región