



The great excitement about the future is that we can shape it ! - Charles Handy



Comunidades Virtuales

António Dória

IEEE Senior Member

Coordinador de Computer Society R9

Comité de Actividades Técnicas R9

Vice Presidente Sección Ecuador

adoria@ieee.org

Contenido

- Definición
- Beneficios
- Tipos de Comunidades Virtuais
- Tecnología
- Requerimientos Técnicos
- Requerimientos Humanos
- Elementos
- Grupos de Trabajo
- Gestión de una Comunidad
- La Comunidad Virtual R9
- Resumen

Definición

RR
2005

La Comunidad Virtual es un local donde los miembros se pueden encontrar y intercambiar información usando la tecnología internet.

También llamados Forums, Mailing Lists...

Beneficios

RR
2005

- Grupo de trabajo en zonas horarias diferentes
- Ahorrar viajes caros y innecesarias
- Ahorro en costos de comunicación
- Fácil acceso
- Transferencia de Conocimiento
- Memoria futura

Tipos de Comunidades Virtuales

RR
2005

■ ■ por Asunto

- ■ Asunto Cerrado - MSDN, Digital Photography
- ■ Asunto Abierto - Blogs

■ ■ por Acceso

- ■ Cerrado - Company VC
- ■ Abierto - Yahoo Groups
- ■ Restringido - IEEE Communities

■ ■ por Contenido

- ■ Sin Moderación - Yahoo Groups
- ■ Moderado - IEEE Communities
- ■ Solo Lectura - News Feed

Tecnología

RR
2005

- ■ Bulletin Board Systems - CompuServe, First Class
- ■ Mailing Lists - Más usado
- ■ Blogs
- ■ Portales - IEEE Communities, Yahoo Groups

Requerimientos Técnicos

RR
2005

- ■ Computadora
- ■ Web Browser
- ■ Mail Client

Requerimientos Humanos

RR
2005

■ Netiquette

Elementos

RR
2005

- ■ Calendario
- ■ Discusión
- ■ Foro
- ■ Encuesta
- ■ Base de Datos
- ■ Lista de Miembros
- ■ Fotos
- ■ Sistema de Búsqueda
- ■ Explorador
- ■ Artículos

Elementos

RR
2005

■ ■ Archivo

■ ■ Avisos

■ ■ Chat

Grupos de Trabajo

RR
2005

- Organización de los miembros de la Comunidad Virtual
- Privilegios y accesos definidos por grupo de trabajo
- Comunidad dentro de la comunidad

Gestión de una Comunidad

RR
2005

- ■ Contenido de interés
- ■ Comunicación regular
- ■ Atraer a nuevos miembros
- ■ Organizar reuniones virtuales
- ■ Newsletter
- ■ Delegación de actividades
- ■ Respecto por la información personal
- ■ _NUNCA_ hacer SPAM

La Comunidad Virtual R9

RR
2005

Gracias